

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ARTIKEL 1 - Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten einschränkungs- und vorbehaltlos für sämtliche Verkäufe, die mit LAPIERRE („**der Verkäufer**“) bei nicht als Facheinkäufer geltenden Kunden („**die Kunden**“ oder **der Kunde**“) vereinbart werden, die den Wunsch haben, die vom Verkäufer zum Verkauf auf den **Internetseiten** „*shop.cycles-lapierre.fr*“, „*shop.lapierrebikes.com*“, „*shop.lapierrebikes.es*“ und „*shop.bikes-lapierre.de*“, im Weiteren „**Internetseite**“ genannt, angebotenen Produkte zu erwerben („**die Produkte**“).

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen geben insbesondere Auskunft über die Bestell-, Zahlungs-, Lieferbedingungen sowie die Verwaltungsbedingungen etwaiger Retouren der vom Kunden bestellten Produkte.

Die Hauptmerkmale der Produkte und insbesondere die Spezifikationen, Illustrationen und Hinweise auf die Abmessungen und Leistungen der Produkte sind der Internetseite zu entnehmen. Der Kunde ist verpflichtet, vor der Erteilung der Bestellung Kenntnis davon zu nehmen. Der Kunde haftet allein für die Auswahl und den Einkauf eines Produkts. Die Fotos und Ansichten, die auf der Internetseite abgebildet werden, haben keinen Vertragswert und ziehen unter keinen Umständen die Haftung des Verkäufers nach sich.

Der Kunde ist verpflichtet, die Beschreibung jedes Produkts zur Kenntnis zu nehmen, um sich über die wesentlichen Merkmale und Besonderheiten zu informieren. Die Produktangebote gelten im Rahmen der verfügbaren Bestände gemäß den Angaben anlässlich der Erteilung des Auftrags.

Die Daten des Verkäufers lauten wie folgt:

LAPIERRE SAS, Rue Edmond Voisenet - BP 50573, F-21005 DIJON Cedex (Frankreich)

Registergericht DIJON 016 650 996 (66B99)

Vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit einem Grundkapital von € 310 000

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unter Ausschluss aller sonstigen Bedingungen und insbesondere der für Verkäufer im Geschäft oder mittels anderer Vertriebs- und Vermarktungskreisläufe anzuwendenden Geschäftsbedingungen.

Auf diese Geschäftsbedingungen kann jederzeit über die Internetseite zugegriffen werden. Sie haben ggf. in Bezug auf alle sonstigen Versionen oder widersprüchlichen Unterlagen Vorrang. Der Kunde erklärt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Allgemeinen Benutzungsbedingungen der Internetseite zur Kenntnis genommen zu haben und zu bestätigen, indem er das zu diesem Zweck vorgesehene Feld vor der Ausführung des Online-Bestellverfahrens ankreuzt.

Diese AGB sind ggfs. Gegenstand späterer Änderungen, wobei die für den Einkauf des Kunden geltende Fassung die Fassung ist, die am Tag der Erteilung des Auftrags auf der Internetseite gültig ist. Vorbehaltlich gegenteiliger Beweise bilden die im IT-System des Verkäufers gespeicherten Daten den Beweis für sämtliche mit dem Kunden abgeschlossene Transaktionen.

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 verfügt der Kunde jederzeit über ein Zugangs-, Berichtigungs- und Widerspruchsrecht in Bezug auf seine persönliche Daten, indem er sich auf dem Postweg und unter Verweis auf seine Personalien an **LAPIERRE SAS, Rue Edmond Voisenet - BP 50573, F-21005 DIJON Cedex (Frankreich)** wendet.

Die Bestätigung der Bestellung durch den Kunden wird mit der vorbehalt- und einschränkungslosen Bestätigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gleichgesetzt.

Der Kunde bestätigt, rechtsfähig und berechtigt zu sein, den Vertrag zu schließen und die auf der Internetseite angebotenen Produkte zu erwerben.

Die auf der Internetseite vorhandenen Produkte werden zum Verkauf auf den nachstehenden Territorien angeboten:

FRANKREICH, DEUTSCHLAND, SPANIEN, BELGIEN, NIEDERLANDE, LUXEMBURG, MONACO.

Die Änderung dieser AGB sind für die Benutzer der Internetseite ab ihrer Online-Veröffentlichung wirksam.

ARTIKEL 2 – Bestellungen

Es obliegt dem Kunden, auf der Internetseite die Produkte, die er bestellen möchte, unter den nachstehenden Modalitäten auszuwählen:

- 1/ Auswahl der Artikel und Hinzufügung zum Warenkorb. Der Kunde wird in Echtzeit über die Verfügbarkeit des oder der Produkte informiert, die er bestellen möchte, sowie über die Wahl der Größe anhand der ihm auf der Seite zur Verfügung stehenden Größenübersicht.
- 2/ Bestätigung des Inhalts des Warenkorbs.
- 3/ Formular für die Einrichtung eines Kontos bzw. – sofern der Kunde bereits über ein Konto verfügt – Identifizierung des Kunden mit Hilfe seiner persönlichen ID.
- 4/ Auswahl der Liefermodalitäten und des Lieferorts. Der Kunde wird über die Versandkosten und die Lieferfrist informiert.
- 5/ Prüfung der Bestellung, Auswahl der Zahlungsmodalitäten, Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 6/ Online-Zahlung.
- 7/ Bestätigung der Zahlung.

Die Produktangebote sind im Rahmen der verfügbaren Bestände gültig, solange sie auf der Seite sichtbar sind.

Zur Auslösung einer Bestellung ist der Kunde verpflichtet, das Bestellverfahren gemäß der Beschreibung auf der Internetseite anlässlich der Bestellung einzuhalten.

Der Kunde ist ferner verpflichtet, die Vollständigkeit und die Übereinstimmung der anlässlich der Bestellung übermittelten Informationen insbesondere in Bezug auf die Liefer- und die Rechnungsanschrift zu prüfen.

Der Verkäufer kann nicht für etwaige Erfassungsfehler und die damit verbundenen Folgen haftbar gemacht werden, so dass die für den Neuversand der Bestellungen anfallenden Kosten in diesem Fall dem Kunden zufallen.

Der Kunde bestätigt seine Bestellung über das elektronische Einkaufsverfahren auf der Internetseite. Die Bestätigung des Kunden materialisiert den Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem Verkäufer. Der Verkauf ist erst nach der Zusendung der Bestätigung der Bestellung per E-Mail durch die Fa. LAPIERRE an den Kunden rechtsverbindlich endgültig. Die Verfügbarkeits- und Versandfristen beginnen mit der Zusendung dieser E-Mail. Der Verkauf wird erst nach der Zusendung der Bestellbestätigung durch den Verkäufer an den Käufer per E-Mail und der Einnahme der Gesamtheit des Bestellpreises endgültig. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, jedwede Bestellungen eines Kunden zu stornieren oder abzulehnen, mit dem ein Streitfall bezüglich der Begleichung einer vorhergehenden Rechnung vorliegt.

Im Fall der Begleichung der Bestellung mittels Facility Pay oder Cetelem unter den Bedingungen nach Artikel 4 kann die Bestätigung der Bestellung durch die Fa. LAPIERRE erst nach der Beendigung einer Frist von 14 Kalendertagen zugesandt werden, die der Widerrufsfrist entspricht, die der Kunde beanspruchen kann, um auf den Kredit zu verzichten. Im Fall des Verzichts auf den Kredit wird der Verkauf, für den der Kunde den Kredit beantragte, aufgelöst, es sei denn, der Kunde entscheidet sich für eine Barzahlung.

Der Kunde hat die Möglichkeit, die Entwicklung seiner Bestellung auf der Internetseite unter dem Bereich „Mein Konto“ zu überwachen.

Bei Anfragen oder Beanstandungen in Verbindung mit einer Bestellung kann sich der Kunde telefonisch unter der Nummer (0)0800 1946 21 21 oder per E-Mail unter der nachstehenden Adresse shop@lapierrebikes.com an die Kundendienstabteilung wenden.

ARTIKEL 3 -Preisbedingungen

Die Produkte werden zu den geltenden Preisbedingungen geliefert, die anlässlich der Registrierung der Bestellung durch den Verkäufer auf der Internetseite veröffentlicht werden. Die Preisangaben erfolgen in Euro zzgl. und inkl. MwSt.

Die Preise berücksichtigen etwaige Preisnachlässe, die vom Verkäufer auf der Internetseite gewährt werden.

Bei den Preisen handelt es sich um rechtsverbindliche und während der Gültigkeitsdauer gemäß den Angaben auf der Internetseite unveränderliche Preise, wobei sich der Verkäufer außerhalb des Gültigkeitszeitraums das Recht vorbehält, die Preise jederzeit zu ändern. Sie berücksichtigen nicht die Bearbeitungs-, Versand-, Transport- und Lieferkosten, die unter den

auf der Internetseite angegebenen Bedingungen zusätzlich in Rechnung gestellt und vor der Erteilung des Auftrags berechnet werden.

Die vom Kunden geforderte Zahlung entspricht dem Gesamtbetrag des Einkaufs inklusive dieser Kosten.

ARTIKEL 4 - Zahlungsbedingungen

Der Betrag der Bestellung ist unter Berücksichtigung der nachstehenden Modalitäten zahlbar:

- *per Kreditkarte: CB, Visa, MasterCard,*
- *per Banküberweisung*
- *Oney/Banque – Vereinbarung mehrmals gebührenfrei*

Zahlung mit Paypal

PayPal ist ein gesichertes Zahlungsmittel, das Ihnen die Möglichkeit bietet, Ihre Artikel schnell zu zahlen, ohne den Internetseiten der Verkäufer Ihre Bankverbindungen mitzuteilen.

Es genügt, sie anlässlich der Einrichtung Ihres PayPal-Kontos erfasst zu haben. Sie werden in diesem Fall ein für alle Male verschlüsselt und gesichert. Verfügen Sie bereits über ein PayPal-Konto, haben Sie die Möglichkeit, dieses Konto auf unserer Seite zur schnellen und sicheren Begleichung Ihrer Einkäufe zu nutzen. Haben Sie kein PayPal-Konto, steht es Ihnen trotzdem frei, dieses Zahlungsmittel zu verwenden. Zum Zeitpunkt der Zahlung werden Sie in diesem Fall zu einer PayPal-Seite geleitet, wo Sie ihre Bankverbindungen eingeben [wobei es Ihnen freisteht, ein PayPal-Konto einzurichten oder nicht].

ARTIKEL 5 – Lieferbedingungen

Die vom Kunden bestellten Produkte werden in **FRANKREICH, DEUTSCHLAND, SPANIEN, BELGIEN, die NIEDERLANDE, LUXEMBURG, nach MONACO geliefert.**

Lieferort

Die bestellten Waren werden zum LAPIERRE-Vertragshändler geliefert, der vom Kunden anlässlich der Erteilung der Bestellung ausgewählt wird.

Lieferfrist

Die auf der Internetseite bestellten Produkte werden dem vom Kunden anlässlich der Erteilung der Bestellung ausgewählten LAPIERRE-Vertragshändler binnen einer Frist von 30 (dreißig) Tagen nach der Bestätigung der Zahlung für die Bestellung durch den Verkäufer geliefert.

Die Lieferung geht mit der Übertragung des physischen Besitzes oder der Kontrolle über das Produkt an den Kunden einher.

Der Verkäufer verpflichtet sich, alle Anstrengungen zu unternehmen, um die vom Kunden bestellten Produkte binnen der oben genannten Fristen zu liefern. Diese Fristen gelten jedoch als unverbindlich.

Gelingt es dem Verkäufer nicht, die bestellten Produkte binnen einer Frist von 30 Tagen ab der Bestätigung der Bezahlung der Bestellung zu liefern und liegt kein Fall der höheren Gewalt und kein Verschulden des Kunden vor, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag in Einhaltung des nachstehenden Verfahrens zu kündigen:

- Eingangs ist der Kunde verpflichtet, die Fa. LAPIERRE per Einschreiben mit Rückschein oder mit einem anderen Schriftstück auf einem dauerhaften Träger (beispielsweise E-Mail) anzumahnen, die Lieferung binnen einer angemessenen Frist auszuführen oder die Dienstleistung binnen dieser Frist zu liefern.
- Einzig in der Annahme, dass der Verkäufer die Leistung auch binnen dieser neuerlichen Frist nicht erfüllt, ist der Kunde in Anlehnung an dieselben Modalitäten berechtigt, die Fa. LAPIERRE darüber zu informieren, dass er den Vertrag beendet.

Der Vertrag wird ab dem Eingang des Schreibens oder des Schriftstücks, mit dem der Verkäufer über diese Auflösung informiert wird, als aufgelöst betrachtet, es sei denn, der Verkäufer hat die Leistungen im Zeitraum zwischen der Zusendung des Schreibens durch den Kunden und seinem Eingang erbracht.

Der Kunde ist jedoch in den nachstehenden Fällen berechtigt, den Vertrag fristlos (und ohne die vorherige Zusendung einer Mahnung) aufzulösen:

- sofern sich die Nichtlieferung binnen der vereinbarten Fristen aus einer Ablehnung der Lieferung durch den Verkäufer ergibt
- oder sofern der Liefertermin oder der Erfüllungstermin der Leistung für den Kunden eine wesentliche Bedingung des Vertrags darstellt. Dieser Begriff der wesentlichen Bedingungen des Vertrags wird in Anbetracht der Umstände des Vertrags selbst (Einkauf in Verbindung mit einem punktuellen Ereignis wie beispielsweise eine Hochzeit) oder in Anbetracht einer ausdrücklichen Anfrage des Kunden zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrags bewertet.

Im Fall der Auflösung des Vertrags werden die Kunden die von ihm gezahlten Beträge spätestens 14 (vierzehn) Tage nach der Kündigung des Vertrags unter Ausschluss etwaiger Entschädigungen oder Einbehalte zurückerstattet.

Die Lieferungen werden von einem unabhängigen Transportunternehmen unter der Anschrift des LAPIERRE-Vertragshändlers gewährleistet, der vom Kunden anlässlich der Bestellung ausgewählt wird.

Im Fall besonderer Wünsche des Kunden hinsichtlich der Verpackungs- oder Transportbedingungen der bestellten Produkte, die vom Verkäufer ordnungsgemäß und in Schriftform bestätigt wurden, sind die damit verbundenen Kosten Gegenstand einer spezifischen Zusatzrechnung auf der Grundlage eines im Vorfeld vom Kunden bestätigten Kostenvoranschlags.

Abholung der Lieferungen beim LAPIERRE-Vertragshändler

Der Kunde wird unmittelbar nach dem Eingang der bestellten Waren vom von ihm anlässlich der Bestellung ausgewählten LAPIERRE-Vertragshändler informiert.

Der Kunde verfügt in diesem Fall ab dem Eingang der Zustellung über einen Zeitraum von 15 Tagen, um seine Waren direkt beim vom Kunden anlässlich der Bestellung ausgewählten LAPIERRE-Vertragshändler abzuholen.

Im Fall von Ereignissen, die den Kunden an der Einhaltung dieser Frist hindern, ist derselbe verpflichtet, sich schnellstmöglich mit der LAPIERRE-Kundenabteilung in Verbindung zu setzen.

In Ermangelung dessen wird die Bestellung nach der Beendigung einer Frist von 15 Tagen als storniert betrachtet.

Anlässlich der Abholung der Waren ist der Kunde ausdrücklich verpflichtet, seinen Bestellschein und einen auf seinen Namen lautenden Ausweis vorzulegen. Holt der Kunde die Ware nicht selbst ab, ist die von ihm beauftragte Person verpflichtet, neben den genannten Dokumenten einer schriftliche und vom Kunden unterzeichnete Vollmacht vorzulegen.

ARTIKEL 6 – Eigentums- und Gefahrenübergang

Der Eigentumsübergang der Produkte des Verkäufers zugunsten des Kunden erfolgt erst nach der vollständigen Begleichung des Preises durch denselben, ganz gleich, welcher Liefertermin für diese Produkte gilt.

Unabhängig vom Termin des Eigentumsübergangs der Produkte erfolgt der Übergang der Verlust- und Beschädigungsgefahren derselben erst zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde physisch Besitz von den Produkten beim LAPIERRE-Vertragshändler nimmt. Die Produkte werden folglich auf Gefahr des Verkäufers befördert.

ARTIKEL 7 - Widerrufsrecht

Der Kunde verfügt über eine Frist von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Eingang des Produkts beim von ihm anlässlich der Bestellung ausgewählten LAPIERRE-Vertragshändler, um sein Widerrufsrecht gegenüber dem Verkäufer zwecks Umtausch oder Erstattung geltend zu machen, ohne die Gründe angeben oder Vertragsstrafen zahlen zu müssen, sofern die Produkte in ihrer Ursprungsverpackung und in einem einwandfreien Zustand binnen einer Frist von 14 (vierzehn) Tagen nach der Zustellung der Widerrufsentscheidung des Kunden an den Verkäufer zurückgesendet werden.

Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für Produkte, die in Übereinstimmung mit den Spezifikationen des Einkäufers gefertigt, spürbar personalisiert wurden oder aufgrund ihrer Art nicht zurückgesandt werden bzw. beschädigt werden können.

Die beschädigten, verschmutzten oder unvollständigen Produkte werden nicht zurückgenommen.

Dem Kunden steht es frei, die Zusendungsmodalitäten seines Produkt auszuwählen oder eine Versicherung für den Fall des Verlusts, des Diebstahl oder der Zerstörung seines Pakets abzuschließen oder nicht. Der Verkäufer steht nicht für diese Kosten oder die Transportkosten ein und kann nicht für den Nichtempfang des Pakets anlässlich seiner Rücksendung durch den Kunden haftbar gemacht werden. Der Verkäufer rät dem Kunden, sich für die überwachte Zusendung des Pakets zu entscheiden. Allgemein werden sämtliche Kosten und Gefahren in Verbindung mit der Rücksendung des Produkts vom Kunden übernommen.

Einzig die vollständig und in einem einwandfreien Zustand in ihrer Ursprungsverpackung und mit einer Retournummer zurückgesandten Produkte werden angenommen. Andernfalls wird die Rücksendung als eine nicht normgerechte Rücksendung betrachtet, so dass der Verkäufer die Erstattung ablehnt.

Der Kunde ist berechtigt, sein Widerrufsrecht auszuüben, indem er das auf der Internetseite verfügbare Widerrufsformular im Anhang zu diesen AGB ergänzt und an die nachstehende Adresse sendet: shop@lapierrebikes.com. Unmittelbar nach Eingang des Widerrufsformulars beim Verkäufer wird dem Kunden unmittelbar und auf einem dauerhaften Träger an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse eine Empfangsbestätigung übermittelt.

Der Kunde hat ferner die Möglichkeit, seine Widerrufentscheidung dieses Vertrags mittels einer klaren und eindeutigen Erklärung an die nachstehende Adresse zu senden:

- auf dem Postweg an die Adresse: **LAPIERRE SAS**, Rue Edmond Voisenet - BP 50573, F-21005 DIJON Cedex (Frankreich),
- per E-Mail an die nachstehende Adresse: shop@lapierrebikes.com

Im Fall der Ausübung des Widerrufsrechts binnen der oben genannten Frist wird einzig der Preis des oder der eingekauften Produkte nebst den Lieferkosten erstattet; die Retourkosten werden vom Kunden übernommen.

Die Rückzahlung erfolgt binnen einer Frist von maximal 14 Tagen ab dem Eingang der vom Kunden zurückgesandten Produkte unter den mit diesem Artikel vorgesehenen Bedingungen beim LAPIERRE-Vertragshändler.

VOM KUNDEN BEI DER RÜCKSENDUNG VON LAPIERRE-PRODUKTEN EINZUHALTENDES VERFAHREN:

1) Ich informiere die Fa. CYCLES LAPIERRE über meine Absicht, mein Widerrufsrecht unter den vorstehenden Bedingungen geltend zu machen.

2) Im Rahmen der Rücksendung von ZUBEHÖR, TEXTILIEN UND ERSATZTEILEN

- **Ich baue die Verbindung mit meinem Kundenbereich „Mein Konto“ mit Hilfe meiner ID auf und ergänze das Retourformular.**
- **Ich erhalte binnen 24 Stunden eine Retournummer in meinem Kundenbereich.**
- **Ich bereite mein Paket vor:**
 - Ich stelle sicher, dass jedes Produkt neu (keine Verwendungsspuren) und vollständig ist und sich in seiner ursprünglichen Verpackung befindet; beschädigte, verschmutzte oder unvollständige Waren werden nicht zurückgenommen.
 - Ich prüfe, ob die Verpackung und die Verkeilung die Produkte ausreichend schützen, damit sie in einem einwandfreien Zustand eintreffen.
 - Ich gebe mein Retournummer gut sichtbar auf meinem Verpackungskarton an da die Fa. CYCLES LAPIERRE den Erstattungsantrag nicht ohne die Retournummer bearbeiten kann.
- **Ich sende mein Paket an den Geschäftssitz der Fa. CYCLES LAPIERRE:**
 - Ich begeben mich zum am nächsten gelegenen Postbüro an meinem Wohnort, um das Paket abzuschicken. Ich frankiere entsprechend der geltenden Gebühr und hebe den Versandnachweis auf.
 - Ich sende das Paket an **CYCLES LAPIERRE – ESHOP – Rue Edmond Voisenet – BP 50573 – F-21005 DIJON CEDEX**

3) Für die Rücksendung von FAHRRÄDERN

Die Rücksendung von auf der LAPIERRE-Internetseite bestellten Fahrrädern erfolgt direkt an den LAPIERRE-Vertragshändler, der vom Kunden anlässlich der Erteilung der Bestellung ausgewählt wird, im Zuge einer physischen Übergabe des FAHRRADS an den LAPIERRE-Vertragshändler gegen Unterzeichnung eines Lieferscheins.

Der Kunde muss sicherstellen, dass das FAHRRAD neu (keine Benutzungsspuren), vollständig ist und sich in seiner ursprünglichen Verpackung befindet; beschädigte, verschmutzte oder unvollständige Waren werden nicht zurückgenommen. Dem Kunden steht es frei, die Zusendungsmodalitäten seines Produkt auszuwählen oder eine Versicherung für den Fall des Verlusts, des Diebstahl oder der Zerstörung seines Pakets abzuschließen oder nicht. Der Verkäufer steht weder für diese Kosten noch für die Transportkosten ein und kann im Fall des Nichteingangs des Pakets anlässlich seiner Rücksendung durch den Kunden an den LAPIERRE-Vertragshändler nicht haftbar gemacht werden. Sämtliche Kosten und Gefahren in Verbindung mit der Rücksendung der Ware fallen dem Kunden zu.

ARTIKEL 8 – Haftung des Verkäufers – Garantie

8.1. Kostenlose gewerbliche Garantie von LAPIERRE

Im Zusammenhang mit dem Verkauf von LAPIERRE-Fahrrädern werden die CYCLES LAPIERRE-Rahmen im Fall von Fertigungs- oder Materialfehlern binnen einer Dauer von 5 Jahren für starre und gefederte Rahmen garantiert, es sei denn, es handelt sich um das Modell Dirt, für das eine 2-jährige Garantie gewährt wird. Die Rahmen der Modelle DH Und Froggy werden binnen 2 Jahren garantiert. Sämtliche Komponenten, die an den Cycles Lapierre-Fahrrädern montiert werden, werden binnen 2 Jahren garantiert, die Endbearbeitung (Anstrich und Aufkleber) binnen einem Jahr. Für die Modelle des Jahrgangs 2008 und davor beträgt die Garantie für starre Rahmen weiterhin 5 Jahre und die Garantie für gefederte Rahmen 2 Jahre.

Die Garantie wird im Fall der Ausübung von Wettkampfsport oder der Benutzung des Fahrrads über seine normale Bestimmung entsprechend seinen technischen Merkmalen hinaus nicht gewährt.

Über die Dauer der gewerblichen Garantie wie oben hinaus übernimmt CYCLES LAPIERRE keine Produktgarantie, es sei denn, die Ordre Public-Regel wird zur Anwendung gebracht (vgl. Artikel 8.2 weiter unten). Die Garantiezeit endet ferner von Rechts wegen, wenn der Kunde ohne die schriftliche Genehmigung von CYCLES LAPIERRE Reparaturen oder Änderungen auf Ebene der Waren ausgeführt hat.

8.2 Gesetzliche Garantie der Übereinstimmung und Garantie versteckter Mängel

Die Produkte beinhalten einen Anspruch auf die gesetzliche Garantie der Übereinstimmung (Artikel L211-4 des französischen Verbrauchergesetzes) und einen Anspruch auf die Garantie versteckter Mängel (§ 1641 ff. des französischen Bürgerlichen Gesetzbuchs). Von der Garantie ausgeschlossen werden Schäden, die aufgrund einer Fremd- oder Folgeursache auftreten, auf die unsachgemäße oder nicht konforme Benutzung, die Fahrlässigkeit oder einen Instandhaltungsfehler seitens des Kunden zurückgehen, sowie den normalen Verschleiß des Produkts.

Auszug aus dem Verbrauchergesetz (Frankreich):

- Artikel L211-4 des Verbrauchergesetzes

Der Verkäufer ist verpflichtet, eine mit dem Vertrag übereinstimmende Ware zu liefern und haftet für anlässlich der Lieferung vorhandene Konformitätsfehler. Er haftet ferner für Konformitätsfehler, die sich aus der Verpackung, den Montage- oder Installationshinweisen ergeben, sofern die Installation demselben laut Vertrag zufällt oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde.

- Artikel L211-5 des französischen Verbrauchergesetzes

Um vertragsgemäß zu sein, muss die Ware:

- 1) Für den normalerweise von einer vergleichbaren Ware erwarteten Gebrauch geeignet sein und ggf.: der vom Verkäufer gegebenen Beschreibung entsprechen und Merkmale aufweisen, die derselbe dem Einkäufer in der Form von Mustern oder Modellen präsentierte; Merkmale aufweisen, die ein Einkäufer in Anbetracht der vom Verkäufer, Hersteller oder seinem Vertreter öffentlich gemachten Erklärungen insbesondere im Rahmen der Werbung oder der Etikettierung erwarten kann;
- 2) Merkmale aufweisen, die einvernehmlich von den Parteien festgelegt wurden, oder für den besonderen und vom Einkäufer erwarteten Gebrauch geeignet sein, der dem Verkäufer zur Kenntnis gebracht wurde und den derselbe bestätigte.

- Artikel L211.7 des französischen Verbrauchergesetzes

Bei Konformitätsmängel, die binnen einer Frist von 24 Monaten ab der Lieferung auftreten, gilt die Rechtvermutung, dass sie zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden waren, es sei denn, das Gegenteil kann nachgewiesen werden. Der Verkäufer ist berechtigt, gegen diese Rechtsvermutung vorzugehen, wenn dieselbe nicht mit der Art der Ware oder dem geltend gemachten Konformitätsmangel übereinstimmt.

- Artikel L211-9 des französischen Verbrauchergesetzes

Im Fall eines Konformitätsmangel wählt der Käufer zwischen der Reparatur und dem Ersatz der Ware. Der Verkäufer ist jedoch berechtigt, der Wahl des Einkäufers nicht Rechnung zu tragen, wenn diese Wahl in Anbetracht der anderen Modalität unter Berücksichtigung des Werts der Ware oder des Umfangs des Fehlers offenkundig unangemessen ist. In diesem Fall ist er verpflichtet, die nicht vom Einkäufer gewählten Modalitäten zur Anwendung zu bringen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich.

- Artikel L211.10 des französischen Verbrauchergesetzes

Sind die Reparatur und der Ersatz der Ware nicht möglich, ist der Einkäufer berechtigt, die Ware zurückzugeben und sich den Preis erstatten zu lassen oder die Ware zu behalten und sich einen Teil des Preises zurückzahlen zu lassen.

Das gleiche Recht fällt ihm zu:

- 1) wenn die in Anlehnung an die Bestimmungen nach Artikel L211-9 geforderte, angebotene oder vereinbarte Lösung nicht binnen einer Frist von einem Monat nach der Beanstandung des Einkäufers umgesetzt werden kann
- 2) wenn diese Lösung in Anbetracht der Art der Ware und des von ihr erhofften Gebrauchs nicht ohne Nachteile für denselben umgesetzt werden kann. Die Auflösung des Kaufvertrags kann jedoch nicht ausgesprochen werden, wenn es sich um einen geringfügigen Konformitätsfehler handelt.

- Artikel L211-12 des französischen Verbrauchergesetzes

Die Klage, die sich aus dem Konformitätsfehler ergibt, verjährt zwei Jahre nach der Lieferung der Ware.

- Artikel L211-13 des französischen Verbrauchergesetzes

Die Bestimmungen dieses Abschnitts entziehen dem Einkäufer in keiner Weise das Recht, die Klage aufgrund von Gewährsmängel gemäß den Bestimmungen nach §§ 1164 bis 1649 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuchs oder alle sonstigen Klagen vertraglicher oder außervertraglicher Art, die ihm per Gesetzes zugestanden werden, geltend zu machen.

- § 1641 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuchs: Der Verkäufer ist zur Garantie aufgrund versteckter Mängel der Sache verpflichtet, die sie für den Gebrauch, für den sie bestimmt ist, ungeeignet machen oder diesen Gebrauch derart mindern, dass der Einkäufer sie nicht erworben hätte oder einen geringeren Preis gezahlt hätte, wenn sie ihm bekannt gewesen wären.

- Artikel 1648 Abs. 1 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuchs: Die Klage, die sich aus Gewährsmängeln ergibt, muss vom Einkäufer binnen einer Frist von zwei Jahren nach dem Nachweis des Mangels eingereicht werden.

Bürge für die Mängel der verkauften Sache ist die **SAS LAPIERRE, Rue Edmond Voisenet - BP 50573, F-21005 DIJON**. Handelt es sich um eine gesetzliche Konformitätsgarantie, hat der Kunde ab der Lieferung der Sache Anspruch auf eine Frist von zwei Jahren, um tätig zu werden, wobei er vorbehaltlich der Kostenbedingungen nach Artikel L211-9 der französischen Verbraucherordnung zwischen der Reparatur und dem Ersatz der Sache auswählen kann und über einen Zeitraum von 6 Monaten nach der Lieferung der Sache von der Beibringung des Beweises für das Vorhandensein eines Konformitätsfehlers befreit wird. Die gesetzliche Konformitätsgarantie gilt unabhängig von der etwaigen gewerblichen Garantie.

Der Kunde kann die Entscheidung treffen, die Garantie versteckter Mängel der verkauften Sache in Anwendung der Bestimmungen nach § 1641 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuchs geltend zu machen, wobei er berechtigt ist, zwischen der Auflösung des Verkaufs oder einer Minderung des Kaufpreises nach § 1644 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuchs auszuwählen.

8.3 Rücksendungs- und Erstattungsmodalitäten schadhafter und nicht normgerechter Produkte

Der Kunde, der den Anspruch auf eine gewerbliche Garantie von LAPIERRE, die gesetzlichen Konformitätsgarantie oder die Garantier versteckter Mängel geltend macht, ist verpflichtet, den Artikel binnen der oben genannten Frist zurückzusenden, wobei seine Sendung, der ein erklärendes Schreiben beizufügen ist, an die nachstehende Adresse zu senden ist:

- **Für Textilien, Zubehör und Ersatzteile** an die Anschrift der Fa. CYCLES LAPIERRE, **Rue Edmond Voisenet - BP 50573, F-21005 DIJON**,
- **Für Fahrräder** an die Anschrift des LAPIERRE-Vertragshändlers, der vom Kunden anlässlich der Bestellung ausgewählt wurde.

Der Verkäufer erstattet, ersetzt die Produkte oder Teile unter Garantie, die als nicht konform oder schadhaft betrachtet werden, oder gewährleistet ihre Reparatur.

Die Zusendungskosten werden auf der Grundlage des in Rechnung gestellten Preises und die Retourkosten werden gegen Vorlage der Belege erstattet.

Die Erstattung der Produkte, die als nicht normgerecht oder schadhaft betrachtet werden, erfolgt schnellstmöglich nach der Prüfung des Konformitätsfehlers oder versteckten Mangels durch den Verkäufer.

Die Erstattung erfolgt mit dem vom Kunden anlässlich seines Einkaufs benutzten Zahlungsmittel, es sei denn, derselbe reicht einen anderslautenden Antrag ein.

Die Haftung des Verkäufers kann im Fall der unsachgemäßen Benutzung, der Benutzung für berufliche Zwecke, der Fahrlässigkeit oder eines Instandhaltungsfehlers seitens des Kunden ebenso wie im Fall des normalen Verschleißes desselben, eines Unfalls oder der höheren Gewalt nicht geltend gemacht werden.

Die Garantie des Verkäufers beschränkt sich auf jeden Fall auf den Ersatz oder die Erstattung der nicht normgerechten oder fehlerhaften Produkte.

ARTIKEL 9 - Datenschutz

In Anwendung der Bestimmungen des französischen Datenschutzgesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 wird darauf verwiesen, dass die namentlichen Daten, die vom Kunden erfragt werden, insbesondere für die Bearbeitung seiner Bestellung und die Ausfertigung der Rechnungen erforderlich sind.

Diese Daten können den etwaigen Partnern des Verkäufers übermittelt werden, die mit der Erfüllung, Bearbeitung, Verwaltung und Bezahlung der Bestellungen beauftragt sind.

Die Bearbeitung der über die Internetseite übermittelten Informationen war Gegenstand einer Erklärung an die Datenschutzbehörde.

Der Kunde verfügt in Übereinstimmung mit den geltenden nationalen und europäischen Rechtsvorschriften über ein permanentes Zugangs-, Änderungs-, Berichtigungs- und Widerspruchsrecht in Bezug auf die ihn betreffenden Daten.

Das Recht kann unter den Bedingungen und in Übereinstimmung mit den Modalitäten ausgeübt werden, auf die auf der Internetseite verwiesen wird.

ARTIKEL 10 – Geistiges Eigentum

Die Bezeichnung „CYCLES LAPIERRE“, die Logos, Slogan und eingetragenen oder nicht eingetragenen Marken, die auf der Internetseite dargestellt werden, sind das ausschließliche Eigentum der Fa. CYCLES LAPIERRE. Ihre Benutzung, Reproduktion und/oder Änderung ohne eine vorherige schriftliche Genehmigung seitens der Fa. CYCLES LAPIERRE wird im Sinne der Bestimmungen nach Artikel L335-2 des französischen Gesetzes über das geistige Eigentum als Markenverletzung betrachtet, die ggfs. die zivil- und strafrechtliche Haftung des Markenverletzers nach sich zieht.

Die Präsentation und der Inhalt dieser Internetseite stellt insgesamt ein mit den geltenden Gesetzen über das geistige Eigentum geschütztes Werk dar, als dessen Eigentümer die Fa. CYCLES LAPIERRE gilt. Die etwaige teilweise oder vollständige Reproduktion und/oder Abbildung ist ohne die vorherige Genehmigung der Fa. CYCLES LAPIERRE in Schriftform nicht zulässig.

Die Zeichnungen, Fotos, Bilder, Texte, Ton- und sonstigen Sequenzen sowie sämtliche Dokumentationen, die auf dieser Internetseite dargestellt werden, sind Gegenstand geistiger und/oder gewerblicher Eigentumsrechte und fallabhängig Eigentum der Fa. CYCLES LAPIERRE oder Dritter, die der Fa. CYCLES LAPIERRE ein beschränktes Nutzungsrecht eingeräumt haben.

In diesem Rahmen ist die etwaige teilweise oder vollständige Reproduktion, Darstellung, Anpassung, Übersetzung und/oder Änderung oder auch die Übertragung auf eine andere Internetseite verboten.

ARTIKEL 11 – Anzuwendendes Recht - Sprache

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die sich daraus ergebenden Geschäfte werden dem französischen Recht untergeordnet, das sie regelt.

Im Fall, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in eine oder mehrere Fremdsprachen übersetzt werden, ist im Streitfall einzig die französische Fassung rechtsverbindlich.

ARTIKEL 12 – Streitfälle

Etwaige Streitfälle, die die in Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossenen Ein- und Verkaufsgeschäfte ggfs. nach sich ziehen und die sowohl ihre Gültigkeit, ihre Auslegung, ihre Erfüllung, ihre Kündigung, ihre Folgen und ihre weitere Verfahrensweise betreffen, werden in Ermangelung einer Lösung zwischen dem Verkäufer und dem Kunden den zuständigen Gerichten unter den Bedingungen des gemeinen Rechts angetragen.

ARTIKEL 13 – Vorvertragliche Information – Bestätigung durch den Kunden

Der Kunde bestätigt, vor seiner Bestellung und dem Abschluss des Vertrags diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sämtliche unter Artikel L121-17 der französischen Verbraucherordnung aufgelisteten Informationen und vornehmlich die nachstehend aufgezählten Informationen in einer gut leserlichen und verständlichen Form erhalten zu haben:

- die wesentlichen Merkmale des Produkts in Anbetracht des benutzten Kommunikationsträgers und des betreffenden Produkts;
- den Preis der Produkte und die Nebenkosten (beispielsweise Lieferung);
- in Ermangelung der unmittelbaren Erfüllung des Vertrags das Datum oder die Frist, bis zu dem bzw. binnen der sich der Verkäufer zur Lieferung des Produkts verpflichtet;
- die Informationen in Bezug auf den Namen des Verkäufers, seine Postanschrift, seine Telefonnummer, seine E-Mail und seine Geschäftstätigkeit, es sei denn, sie lassen sich dem Kontext nicht zuordnen;
- die Informationen in Verbindung mit der gesetzlichen und gewerblichen Garantie und mit den Modalitäten ihrer Umsetzung;
- die Funktionen des digitalen Inhalts und ggf. seiner Interoperabilität;
- die Möglichkeit, im Streitfall auf eine konventionelle Schlichtung zurückgreifen zu können;
- die Informationen über das Widerrufsrecht (Vorliegen, Bedingungen, Frist, Ausübungsmodalitäten dieses Rechts und Standardwiderrufsformular), die Rücksendekosten des Produkts, die Kündigungsmodalitäten und die übrigen wichtigen Vertragsbedingungen;
- die zulässigen Zahlungsmittel.

Die Tatsache, dass eine natürliche (oder juristische) Person auf der Internetseite www.shop.cycles-lapierre.fr bestellt, zieht ihren Beitritt zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Bestätigung derselben sowie ihre Verpflichtung zur Begleichung der bestellten Produkte nach sich, was der Kunde ausdrücklich bestätigt, der vornehmlich darauf verzichtet, irgendwelche gegensätzlichen Bestimmungen geltend zu machen, die für den Verkäufer unwirksam sind.